

GRUPPRESEVILLKOR

För resor med BK Travel Solutions hänvisar vi till Svenska resebyrå- och arrangörsföreningens (SRF) allmänna villkor, överenskomna inom branschen den 28 juni 2018 (och reviderade den 20 maj 2021), samt BK Travel Solutions Särskilda Resevillkor, som är angivna nedan. **OBSERVERA** att de Särskilda Resevillkor som följer nedan ersätter eller kompletterar motsvarande bestämmelser i SRF:s villkor för paketresor.

SÄRSKILDA RESEVILLKOR

Reseavtalet är bindande för parterna när BK Travel Solutions skriftligen bekräftat kundens beställning och kunden inom avtalad tid erlagt överenskommen anmälningsavgift enligt anvisningar.

1. Anmälningsavgiften för GöteborgsOperans Vänners operaresa till Lübeck-Hamburg den 29 - 31 maj 2026 är 3 000:-/person. Vid inbetalning av anmälningsavgiften har kunden godtagit de bestämmelser som BK Travel Solutions tillämpar för denna gruppresa och resan är då bekräftad av båda parter. Denna avgift avräknas från slutfakturan.
2. Slutfaktura för betalning skickas ut ca 6 veckor före avresa med betalning ca 30 dagar före avresa.
3. För avbokning av enskilda gruppdeltagare gäller följande villkor:

Kostnadsfri avbokning medges fram till den 28 november.

Avbokning efter den 28 november och senast den 28 januari debiteras med 25% av resans pris.

Avbokning efter den 28 januari och senast den 28 februari debiteras med 50 % av resans pris.

Avbokning efter den 28 februari och senast den 28 mars debiteras med 75 % av resans pris.

Avbokning efter den 28 mars och fram till avresedatumet debiteras med 100 % av resans pris.

4. Kostnader för extra arrangemang såsom evenemangsbiljetter, middagsarrangemang och liknande som inte kan återlösas hos leverantör återbetalas ej. Vid enskild deltagares avbokning av hela resan kan även kostnad för ev. evenemangsbiljetter återbetalas om den enskilde deltagaren bokat Goudas avbeställningsskydd via BK Travel Solutions. Återbetalningen sker via försäkringsbolaget Gouda.

5. Transporten och vistelsen på resmålet kan på grund av väder- och klimatförhållanden samt andra orsaker påverkas. BK Travel Solutions kan inte hållas ansvariga för händelser som uppkommit på ovan beskrivet sätt (dvs force majeure). Eventuella merkostnader för kund ersätts inte.

6. Missförstånd kan ske i kommunikationen mellan projektledare och kund. Därför måste kunden ta del av de uppgifter som står på bekräftelsen, kontrollera datum, reslängd, avreseort/plats, inkvartering, pris, namnform på biljett osv. Granskning måste göras omgående och felaktigheter påtalas omedelbart.

7. Vid ev. flygtransport gäller de enskilda flygbolagens bestämmelser och kostnader för övervikt och frakt av specialbagage etc. Detta gäller också ersättning för förseningar, förlorat bagage mm.

8. Vid transfer och transporter till och från samt på resmålet gäller de enskilda leverantörernas regler och villkor. BK Travel Solutions kan inte hållas ansvariga för händelser som uppkommit på ovan beskrivet sätt. Eventuella merkostnader för kund ersätts inte. Ersättning för förlorad tid, missade arrangemang och transporter under förutsättning som kan betecknas som force majeure medges ej.

9. För att kunden skall slippa avbokningskostnader enligt §3 rekommenderar BK Travel Solutions att kunden har ett avbeställningsskydd. BK Travel Solutions erbjuder Goudas avbeställningsförsäkring mot tillägg.

10. BK Travel Solutions hanterar sina kunders personuppgifter i enlighet med den nya dataskyddsförordningen (GDPR) från 180525. Vi säljer inte vidare kunduppgifter till någon part. Dock delar vi med oss av relevanta uppgifter om kunden till underleverantörer för att kunna fullgöra resan, t ex får hotell och flygbolag underlag i form av namn samt i förekommande fall passuppgifter. Med hänsyn till ovan kan vi dessvärre inte dela ut deltagarlistor till deltagande kunder inför resan. På resmålet kan en deltagarlista delas ut om alla ger sitt samtycke.