

## GRUPPRESEVILLKOR

För resor med BK Travel Solutions hänvisar vi till Svenska Resebranschföreningens allmänna villkor, överenskomna inom branschen den 28 juni 2018, samt BK Travel Solutions Särskilda Resevillkor, som är angivna nedan. **OBSERVERA** att de Särskilda Resevillkor som följer nedan ersätter eller kompletterar motsvarande bestämmelser i Svenska Resebranschföreningens villkor för paketresor.

## SÄRSKILDA RESEVILLKOR

Reseavtalet är bindande för parterna när BK Travel Solutions skriftligen bekräftat kundens beställning.

1. Anmälningsavgiften för Vasamuseets Vänners dagstur till Wenngarn Slott & Salnecka Slott den 9 maj 2026 motsvarar utflyktens pris och är 1420:-/person.
2. För avbokning av enskilda gruppdeltagare gäller följande villkor:

Avbokning efter den 3 april och fram till avresedatumet debiteras med 100 % av resans pris. Fram till dess är det gratis avbokning.

3. Kostnader för extra arrangemang såsom evenemangsbiljetter, middagsarrangemang och liknande som inte kan återlösas hos leverantör återbetalas ej.

4. Transporten och vistelsen på resmålet kan på grund av väder- och klimatförhållanden samt andra orsaker påverkas. BK Travel Solutions kan inte hållas ansvariga för händelser som uppkommit på ovan beskrivet sätt (dvs force majeure). Eventuella merkostnader för kund ersätts inte.

5. Missförstånd kan ske i kommunikationen mellan projektledare och kund. Därför måste kunden ta del av de uppgifter som står på bekräftelsen, kontrollera datum, reslängd, avreseort/plats, inkvartering, pris, namnform på biljett osv. Granskning måste göras omgående och felaktigheter påtalas omedelbart.

6. Vid transfer och transporter till och från samt på resmålet gäller de enskilda leverantörernas regler och villkor. BK Travel Solutions kan inte hållas ansvariga för händelser som uppkommit på ovan beskrivet sätt. Eventuella merkostnader för kund ersätts inte. Ersättning för förlorad tid, missade arrangemang och transporter under förutsättning som kan betecknas som force majeure medges ej.

7. BK Travel Solutions hanterar sina kunders personuppgifter i enlighet med den nya dataskyddsförordningen (GDPR) från 180525. Vi säljer inte vidare kunduppgifter till någon part. Dock delar vi med oss av relevanta uppgifter om kunden till underleverantörer för att kunna fullgöra resan, t ex får hotell och flygbolag underlag i form av namn samt i förekommande fall passuppgifter.