BK Travel Solutions

# GRUPPRESEVILLKOR

För resor med BK Travel Solutions hänvisar vi till Svenska resebyrå- och arrangörsföreningens (SRF) allmänna villkor, överenskomna inom branschen den 28 juni 2018 (och reviderade den 20 maj 2021), samt BK Travel Solutions Särskilda Resevillkor, som är angivna nedan. **OBSERVERA** att de Särskilda Resevillkor som följer nedan ersätter eller kompletterar motsvarande bestämmelser i SRF:s villkor för paketresor.

# SÄRSKILDA RESEVILLKOR

Reseavtalet är bindande för parterna när BK Travel Solutions skriftligen bekräftat kundens beställning och kunden inom avtalad tid erlagt överenskommen anmälningsavgift enligt anvisningar.

1. Anmälningsavgiften för resan med **Göteborgsoperans Vänner** till **Läckö-Vadstena** den **31 juli-1 augusti 2027** är **1 500:-/person**. Vid inbetalning av anmälningsavgiften har kunden godtagit de bestämmelser som BK Travel Solutions tillämpar för denna gruppresa och resan är då bekräftad av båda parter. Denna avgift avräknas från slutfakturan.

2. Slutfaktura för betalning skickas ut ca 6 veckor före avresa med betalning 30 dagar före avresa.

3. För avbokning av enskilda gruppdeltagare gäller följande villkor:

Avbokning av enskilda deltagare kan ske senast den 22 februari utan kostnad.
Avbokning efter den 22 februari och senast den 22 mars debiteras med 1 500:-.
Avbokning efter den 22 mars och senast den 22 maj debiteras med 75 % av resans pris.
Avbokning efter den 22 maj och fram till avresedatumet debiteras med 100 % av resans pris.

4. Kostnader för extra arrangemang såsom evenemangsbiljetter, middagsarrangemang och liknande som inte kan återlösas hos leverantör återbetalas ej.

5. Transporten och vistelsen på resmålet kan på grund av väder- och klimatförhållanden samt andra orsaker påverkas. BK Travel Solutions kan inte hållas ansvariga för händelser som uppkommit på ovan beskrivet sätt (dvs force majeure). Eventuella merkostnader för kund ersätts inte.

6. Missförstånd kan ske i kommunikationen mellan projektledare och kund. Därför måste kunden ta del av de uppgifter som står på bekräftelsen, kontrollera datum, reslängd, avreseort/plats, inkvartering, pris, namnform på biljett osv. Granskning måste göras omgående och felaktigheter påtalas omedelbart.

7. Vid ev. flygtransport gäller de enskilda flygbolagens bestämmelser och kostnader för övervikt och frakt av specialbagage etc. Detta gäller också ersättning för förseningar, förlorat bagage mm.

8. Vid transfer och transporter till och från samt på resmålet gäller de enskilda leverantörernas regler och villkor. BK Travel Solutions kan inte hållas ansvariga för händelser som uppkommit på ovan beskrivet sätt. Eventuella merkostnader för kund ersätts inte. Ersättning för förlorad tid, missade arrangemang och transporter under förutsättning som kan betecknas som force majeure medges ej.

9. BK Travel Solutions rekommenderar starkt att man som kund försäkrar sig om att man har ett avbeställningsskydd i sin hemförsäkring, kortförsäkring eller köper en separat avbeställningsförsäkring via sitt försäkringsbolag.

10. BK Travel Solutions hanterar sina kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) från 18-05-25. Vi säljer inte vidare kunduppgifter till någon part. Dock delar vi med oss av relevanta uppgifter om kunden till underleverantörer för att kunna fullgöra resan, t ex får hotell och flygbolag underlag i form av namn samt i förekommande fall passuppgifter. För att underlätta genomförandet av resan kan BK Travel Solutions upprätta och distribuera en deltagarförteckning till resans resenärer. Förteckningen innehåller endast deltagarnas namn och används för att underlätta gruppgemenskap, information och praktiska arrangemang under resan. Om man inte önskar finnas med på deltagarförteckningen, vänligen meddela BK Travel Solutions i god tid före resans avresa. Namnlistan innehåller inga kontaktuppgifter eller andra personuppgifter. Namn är en personuppgift enligt GDPR och behandlas i enlighet med gällande dataskyddsregler.

11. Marknadsföring. BK Travel Solutions förbehåller sig rätten att använda bilder tagna på resorna i framtida marknadsföring. Kund kan förekomma på bild utan rätt till ersättning. Om man inte vill förekomma på bild måste detta meddelas oss. När kund anmält sig till någon av våra resor registreras kunden för framtida marknadsföringsinsatser t. ex. utskick av nyhetsbrev. Nyhetsbreven är försedda med möjlig avregistreringsknapp för den som inte önskar dessa utskick.

BK Travel Solutions
Postadress: Box 4052, S-203 11 Malmö, Sweden
Tel: +46 (0)40-60 60 220
www.bktravelsolutions.se – info@bktravelsolutions.se